

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

En esta sección se describe qué tipo de información recoge EDITORA PANAMÁ AMÉRICA, S.A. (en adelante “LA COMPAÑÍA” o EPASA) a través de su portal “*clasiguia.com*” (en adelante el “Sitio”) sobre sus Usuarios, qué uso se hace de la misma y qué puede pasar con esta información. Al momento de crear una cuenta en el Sitio, los Usuarios aceptan que se utilicen sus datos personales de acuerdo a las políticas que se detallan a continuación.

## 1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS

Al momento de registrarse en el Sitio, se solicita al Usuario Datos Personales completos y exactos de su persona, que LA COMPAÑÍA podrá confirmar estos datos por varios medios, según se advierte en los “PORTALES EPASA” que el usuario acepta al crear su cuenta. Toda la información que el Sitio obtenga será tratada en forma confidencial.

Queda constancia que en cualquier momento, todo Usuario registrado en el Sitio podrá proceder a la modificación y/o pedir la baja y eliminación de su cuenta e información personal de la base de datos del Sitio.

Como parte de la actividad propia del Sitio, es necesario obtener y registrar información sobre el comportamiento de los usuarios dentro del mismo. Esta información puede incluir:

- La URL de la que proviene (incluyendo las externas al Sitio)
- Dirección de IP desde la terminal donde está conectado
- Navegador que utiliza
- Tiempo que permanece en cada una de las páginas del Sitio
- Actividades y navegación realizadas dentro del Sitio (avisos publicados, avisos marcados como favoritos, avisos enviados a amigos, etc.)

## 2. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda la información obtenida será tratada de acuerdo a las políticas aquí expresadas, sin embargo, puede ocurrir que esta información sea solicitada por vía judicial o requerimiento legal, o bien que sea interceptada o robada en algún proceso de transmisión o por un acceso no permitido a la base de datos del sitio. En cualquiera de estos casos el Sitio o LA COMPAÑÍA no serán responsables por la información revelada o el uso que se haga de la misma.

## 3. USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

El Sitio o LA COMPAÑÍA podría utilizar los datos personales y la información obtenida por el comportamiento de los Usuarios en el Sitio para:

- Establecer contacto con alguna persona interesada en utilizar algún servicio ofrecido por el Sitio;
- Realizar estudios referidos a los intereses y conductas de los Usuarios;
- Informar a los Usuarios sobre novedades y promociones ofrecidos por el Sitio y/o por sus anunciantes. El usuario podrá optar por no ser incorporado en las listas de notificaciones;
- Enviar información a los Usuarios según sus preferencias;
- Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/ o sorteos realizados por el Sitio, para lo cual toda persona que participe en alguno de ellos autoriza expresamente al Sitio a difundir por los medios y formas que el Sitio crea necesarios, los datos personales y fotografías de los ganadores y de sus familias, sin derecho a compensación alguna;
- Compartir los datos personales obtenidos por el Sitio con empresas que contribuyan a mejorar o facilitar la operatoria o el funcionamiento de y a través del Sitio, servicios de transporte, medios de pago, proveedores de seguros, gestores, entre otros. Más allá que estas

compañías o sitios de Internet poseen políticas de seguridad y confidencialidad de la información que son similares a éstas, el Sitio buscará mantener la privacidad de la información manejada dando cumplimiento a las políticas aquí expresadas. Sin embargo, el Sitio no se hace responsable bajo ningún concepto, por el uso indebido que estas compañías o sitios de Internet puedan hacer de esta información. En el caso que sean estas propias compañías las que obtengan información dando cumplimiento a tareas solicitadas por el Sitio (por ejemplo, elaborando encuestas o informes, previa comunicación nuestra advirtiendo sobre la situación), esta información será manejada por la prestadora del servicio involucrada, de acuerdo a sus propias políticas de privacidad y a los acuerdos alcanzados con el Sitio referidos a la materia;

☑ El Sitio proveerá y facilitará toda la información personal sobre los usuarios solicitada por la autoridad competente con el fin de investigar y/o resolver sobre litigios surgidos por razón de o producidos por operatorias o funcionamiento del Sitio.

#### **4. CONFIDENCIALIDAD DE LA CONTRASEÑA**

La contraseña con la que los Usuarios registrados en el Sitio inicien una sesión, debe ser mantenida por los mismos en absoluta reserva y confidencialidad y no debe ser suministrada bajo ninguna circunstancia a terceros. Si el Usuario sospecha que otra persona conoce su contraseña, deberá modificarla a la brevedad, ya que el Usuario será el único responsable por todos los actos que se realicen utilizando su correo electrónico y contraseña, tal como se hace referencia en los “PORTALES EPASA”. Entre las responsabilidades se incluyen, entre otras, el pago de costos eventualmente ocasionados o responder por los daños y perjuicios que otros usuarios puedan sufrir por los motivos aquí expresados.

#### **5. COOKIES**

Las *cookies* son pequeños archivos que se instalan en el disco duro local con una duración de tiempo limitada con el fin de poder personalizar el servicio que el Sitio presta a sus Usuarios, así como agilizar la navegación en el mismo. Por medio de la aceptación de los “PORTALES EPASA”, el Usuario toma conocimiento y acepta la utilización de *cookies* por parte del Sitio. Se deja constancia que en ningún caso la instalación de *cookies* será utilizada con ningún fin ajeno a la operatoria o funcionamiento y actividad propia del Sitio.

Sin perjuicio de lo antes expuesto, permitir la instalación y mantenimiento de *cookies* en el disco duro es exclusiva determinación del Usuario, quien puede eliminar y restringir las *cookies* en su computadora en el momento que lo considere oportuno. La forma de proceder a la eliminación de *cookies* depende del navegador que se utilice. Para más información al respecto deberá consultar la ayuda de su navegador.

#### **6. SPAM**

Queda expresamente aclarado que el Sitio no acepta, de acuerdo a sus Políticas de Privacidad, el envío no deseado de correo electrónico (*spam*). En el mismo sentido, no permite que se utilice su sitio o la información en él obtenida para realizar esta actividad. Queda incluida en esta restricción el servicio “Enviar (un aviso) a un amigo”, cualquiera sea la finalidad que se busque.

Para la utilización del servicio antes mencionado, el Sitio solicitará el nombre y correo electrónico del destinatario. A través de esta funcionalidad, el Sitio enviará un correo electrónico al destinatario. El Sitio utilizará el correo electrónico del destinatario únicamente para enviarle esta comunicación y posterior seguimiento, y esta información no será almacenada. Para ello, el Sitio efectuará el envío de acuerdo a las normas legales vigentes sobre *spam* y conforme a las leyes de la República de Panamá.

El Sitio se reserva el derecho de suspender o inhabilitar definitivamente las cuentas de aquellos Usuarios que incurran en esta falta y utilicen este servicio con los fines antes mencionados.

## **7. ORDEN DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES – REQUERIMIENTOS LEGALES**

El Sitio coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, competencia desleal, publicidad comercial, prevención del fraude y otras materias.

El Sitio podrá revelar la información personal que los usuarios le hayan suministrado cuando así lo exijan las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, el Sitio colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios.

El Sitio puede (y queda autorizada por los Usuarios a ello) comunicar cualquier información personal sobre sus Usuarios con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, competencia desleal, publicidad comercial u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer al Sitio o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, el Sitio se reserva el derecho (quedando expresamente autorizada a ello por cada usuario) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por el Sitio a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los “PORTALES EPASA” y las normas que lo complementan y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por el sitio independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

## **8. SEGURIDAD INFORMÁTICA Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El Sitio aplica las medidas de seguridad informática según los estándares internacionales y en cumplimiento de la legislación aplicable en esa materia y lo aquí establecido en relación a políticas de privacidad y confidencialidad de la información, comprometiéndose con la confidencialidad y protección de la información recabada. No obstante, y más allá del esfuerzo y compromiso que el Sitio realiza en este sentido, se debe tener conciencia que no existe en Internet ningún sistema de seguridad perfecto e infalible. El Sitio trabaja constantemente en perfeccionar su sistema de seguridad informática tratando de proteger los datos personales de los Usuarios ante pérdidas o accesos no autorizados. En tal sentido, se deja constancia que el Usuario acepta que el Sitio proceda a la transferencia internacional de datos en caso de considerarlo necesario por cuestiones de seguridad.

En virtud de todo lo expuesto, el Sitio no se responsabiliza por los perjuicios que puedan ocasionarse por la violación de sus sistemas de seguridad informática ni por el acceso ilegal por parte de terceros (sean o no Usuarios registrados del Sitio) a sus bases de datos o a la información transferida por cuestiones referidas a su actividad o a cuestiones de seguridad. Todos los Usuarios cuentan con el derecho y posibilidad de acceder, modificar, actualizar y eliminar sus datos personales. Del mismo modo el Usuario puede oponerse al uso y tratamiento que se hace de la misma y puede solicitar ser informado sobre el manejo que se ha hecho de la misma, en conformidad con la legislación correspondiente. Más allá de los cambios que pueda realizar un Usuario, el Sitio podrá mantener la información personal anterior por motivos de seguridad o para responder a los requerimientos legales y judiciales que la información personal sea borrada en forma definitiva de las bases de datos o sistemas de seguridad, por los motivos legales y técnicos expresados.

Los datos personales deben mantenerse correctos, actuales y completos, ya que algunos de ellos son indispensables para la efectividad de las publicaciones del Sitio (por ejemplo, los datos de contacto del anunciante).

#### **9. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

El Sitio podrá modificar en cualquier momento los términos estipulados en la presente sección y notificará los cambios al usuario publicando una versión actualizada de dichas políticas en esta sección informando la fecha de la última actualización. Dentro de los cinco días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario deberá comunicar por e-mail a la dirección [webmaster@epasa.com](mailto:webmaster@epasa.com) si no acepta las mismas, en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y por tanto las partes continuarán vinculadas.